

**Compte-rendu Atelier Hospitaliers AG**  
**9 mars 2018**

**Questions posées**

**Vous avez été hospitalier, dites-nous où,  
Vous allez être hospitalier, dites-nous où.  
Citer 2 merveilles vécues lors de votre période d'hospitalité  
Et citer une difficulté rencontrée.**

**Les 23 participants présentent leur parcours d'hospitalier en citant 2 merveilles vécues lors de leur période d'hospitalité et une difficulté rencontrée.**

**Puis un hospitalier expérimenté liste les différentes actions à mener lors d'une journée depuis l'arrivée du pèlerin à 16h jusqu'à son départ le lendemain matin.**

**Ce fut, alors, des échanges sur la réalisation de ces tâches et des comportements des hospitaliers, notamment, concernant l'accueil téléphonique, la « libre participation », les menus des repas adaptés aux souhaits des pèlerins pour prendre en compte une allergie possible ....**

**Les 3 nouveaux hospitaliers, ayant suivi ces débats, ont reçu des explications complémentaires sur la gestion administrative.**

**Chacun est prêt à accueillir les pèlerins au cours de cette saison 2018 qui démarre.**