

**Atelier Hospitaliers**  
**AG APSJV**  
**Vendredi 10 mars 2017 14h**  
**animé par Gilbert Planchat et Liliane Touratier**

Bernard Kienzler, président de l'association APSJV, souhaite la bienvenue aux 18 hospitaliers présents dont 7 primo hospitaliers, de l'atelier Hospitalité de la 17<sup>ème</sup> assemblée générale de l'APSJV.

Les hospitaliers expérimentés argumentent les interrogations des primo hospitaliers.

Les échanges abordent plusieurs thématiques.

- La différence entre l'accueil à la permanence de Vézelay (les futurs pèlerins ou visiteurs s'informent) et dans un refuge (les pèlerins marchent sur le chemin).
- Les primo hospitaliers expriment leur motivation : donner ce qu'on a reçu.
- Le Donativo : dans nos refuges, nous n'affichons pas de prix d'hébergement qui est en libre participation.
  - L'exigence de la présentation de la credential par le pèlerin.
  - L'accueil téléphonique du pèlerin qui annonce son arrivée.
  - Les activités de l'hospitalier et la gestion dans le refuge.
  - Les échanges avec les pèlerins qui ne parlent pas français.
  - L'accueil d'un hospitalier lorsque le refuge est complet.
  - Le comportement des pèlerins.
  - Les refuges en amont et en aval de nos refuges.
  - Les punaises de lit.

Les animateurs précisent que les réponses à leurs interrogations, sont dans la plupart des cas, dans les informations contenues dans les classeurs de chaque refuge.